

Algemene voorwaarden

De Algemene Voorwaarden van Overheadsupport, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 73043133, gevestigd te Groningen, zijn van toepassing op al onze offertes, leveringen en overeenkomsten.

De Klant en Overheadsupport komen overeen voor onbepaalde tijd of bij ingang van een contractperiode dat men voldoet aan deze Algemene Voorwaarden. In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

Artikel 1. Definities

De met hoofdletters aangegeven definities hebben in het kader van deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:

Overheadsupport: Het Servicekantoor die de Overeenkomst heeft aanvaard. Alle Overeenkomsten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door het Servicekantoor, niet door of vanwege een individuele Medewerker, ongeacht of Klant de Overeenkomst uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde Medewerker of bepaalde Medewerkers. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten;

Servicekantoor: Overheadsupport, handelend onder de naam Overheadsupport;

Klant: De natuurlijke persoon of de rechtspersoon die aan Overheadsupport de Overeenkomst heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden;

Overeenkomst: De overeenkomst van Overeenkomst, waarbij Overheadsupport zich jegens Klant verbindt om bepaalde Werkzaamheden te verrichten;

Medewerker: Een natuurlijke persoon werkzaam bij of verbonden aan Overheadsupport al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst;

Werkzaamheden: Alle door Overheadsupport ten behoeve van Klant uit te voeren werkzaamheden waartoe Overeenkomst is gegeven en die door Overheadsupport zijn aanvaard alsmede alle daaruit voor Overheadsupport voortvloeiende werkzaamheden.

Bescheiden: Alle door Klant aan Overheadsupport ter beschikking gestelde informatie of gegevens, al dan niet vevat op (on)stoffelijke dragers waaronder -maar niet uitsluitend- begrepen: papier, cd-roms, harde schijven, e-mail en digitale omgevingen, al dan niet ondergebracht bij derden, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Overheadsupport vervaardigde of verzamelde gegevens, al dan niet vevat op (on)stoffelijke dragers waaronder -maar niet uitsluitend- begrepen: papier, cd-roms, harde schijven, e-mail en digitale omgevingen, al dan niet ondergebracht bij derden alsmede alle overige informatie van enige relevantie voor de uitvoering of voltooiing van de Overeenkomst, al dan niet vevat op (on)stoffelijke dragers;

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op: alle aanbiedingen, offertes, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Overheadsupport zich verbindt / zal verbinden om Werkzaamheden te verrichten voor Klant, alsmede op alle daaruit voor Overheadsupport voortvloeiende Werkzaamheden.

Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld, een (schriftelijke) overeenkomstbevestiging.

In het geval deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomstbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomstbevestiging opgenomen voorwaarden.

De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van Klant wordt door Overheadsupport uitdrukkelijk van de hand gewezen.

De onderliggende Overeenkomst – tezamen met deze Algemene Voorwaarden - geven de volledige afspraken tussen Klant en Overheadsupport weer met betrekking tot de Werkzaamheden waarvoor de Overeenkomst is gesloten. Alle eerdere tussen partijen gemaakte afspraken of gedane voorstellen ter zake komen te vervallen.

Overheadsupport is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De wijziging zal via de website van Overheadsupport of op een andere wijze aan Klant bekend worden gemaakt. Indien Klant de wijziging niet wenst te accepteren is Klant gerechtigd de Overeenkomst, binnen 14 dagen na de bekendmaking, schriftelijk op te zeggen per de datum waarop de wijziging in zal gaan.

Artikel 3. Gegevens Klant

Klant is gehouden om alle Bescheiden welke Overheadsupport naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende Overeenkomst, (a) in de gewenste vorm, (b) op de gewenste wijze en (c) tijdig ter beschikking van Overheadsupport te stellen. Overheadsupport bepaalt wat onder gewenste vorm, gewenste wijze en tijdig dient te worden verstaan.

Klant staat in voor de juistheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte Bescheiden ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Overeenkomst niet anders voortvloeit.

Overheadsupport heeft het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Klant aan de in het eerste en tweede lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.

Klant vrijwaart Overheadsupport voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige Bescheiden.

Voor rekening en risico van Klant zijn de door Overheadsupport gemaakte extra kosten en extra uren, alsmede de overige schade voor Overheadsupport, vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen door de Klant van voor de uitvoering van de Werkzaamheden noodzakelijke Bescheiden.

Op eerste verzoek van Klant zal Overheadsupport de originele, door Klant verstrekte, Bescheiden aan Klant retourneren.

Artikel 4. Uitvoering Overeenkomst

Overheadsupport voert de Overeenkomst uit naar beste kunnen en met in achtneming van de toepasselijke wettelijke regelgeving.

Overheadsupport bepaalt de wijze waarop de Overeenkomst wordt uitgevoerd en door welke Medewerker(s).

Overheadsupport heeft het recht om Werkzaamheden te laten verrichten door een door de Overheadsupport aan te wijzen derde.

Artikel 5. Regelgeving

Klant verleent telkens en volledig medewerking aan de verplichtingen die voor Overheadsupport voortvloeien uit de toepasselijke regelgeving.

Klant is ermee bekend dat Overheadsupport - onder meer, doch niet uitsluitend -:

op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht kan zijn om bepaalde, in die wet- en regelgeving omschreven en tijdens de uitvoering van zijn Werkzaamheden bekend geworden, transacties te melden aan de daarvoor van overheidswege ingestelde autoriteiten;

op grond van geldende wet- en regelgeving in bepaalde situaties een fraudemelding zal moeten doen;

krachtens geldende wet- en regelgeving verplicht kan zijn om een onderzoek naar de (identiteit van) Klant c.q. de cliënt te doen.

Overheadsupport sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat bij Klant ten gevolge van het voldoen door Overheadsupport aan de voor hem geldende wet- en (beroeps)regelgeving.

Artikel 6. Intellectuele eigendom

Het uitvoeren van de Overeenkomst door Overheadsupport houdt niet in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Overheadsupport rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de Overeenkomst behoren toe aan Overheadsupport.

Het is Klant uitdrukkelijk verboden om de producten waarin intellectuele eigendomsrechten van Overheadsupport zijn vervat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan Overheadsupport gebruiksrechten heeft verworven - waaronder in dit verband in elk geval, maar niet uitsluitend, begrepen: computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, templates, macro's en andere geestesproducten - te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

Het is Klant niet toegestaan om de in het tweede lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Overheadsupport aan derden ter hand te stellen, anders dan ter verkrijging van een deskundig oordeel omtrent de uitvoering van de Werkzaamheden door Overheadsupport. Klant zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.

Artikel 7. Overmacht

Indien partijen de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van art. 6:75 BW dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.

In geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet hebben partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, overigens zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.

Artikel 8. Honorarium

De door Overheadsupport uitgevoerde Werkzaamheden worden op basis van bestede tijd en gemaakte kosten aan Klant in rekening gebracht.

Naast het honorarium worden de door Overheadsupport gemaakte onkosten en de declaraties van door Overheadsupport ingeschakelde derden aan Klant in rekening gebracht.

Overheadsupport heeft het recht om een voorschot te vragen aan Klant.

Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de Overeenkomst geheel is uitgevoerd, honoraria of prijzen een wijziging ondergaan, is Overheadsupport gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.

Het honorarium, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden en gemaakte onkosten, wordt per week in rekening gebracht tenzij anders overeengekomen. Over alle door Klant aan Overheadsupport verschuldigde bedragen wordt indien de wet daartoe verplicht de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

Artikel 9. Betaling

Betaling door Klant van de aan Overheadsupport verschuldigde bedragen dient, zonder dat Klant recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de bankrekening van Overheadsupport.

Indien Klant niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn, dan wel een andere tussen partijen overeengekomen termijn, heeft betaald, is Klant van rechtswege in verzuim en is Overheadsupport gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.

Indien Klant niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Klant gehouden tot vergoeding van alle door Overheadsupport gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.

In geval van een gezamenlijk gegeven Overeenkomst zijn de gezamenlijke Klanten, voor zover de Werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Klanten zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente(n) en kosten.

Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Klant naar het oordeel van Overheadsupport daartoe aanleiding geeft, dan wel indien Klant nalaat een voorschot dan wel een declaratie binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn te voldoen, is Overheadsupport gerechtigd van Klant te verlangen, dat deze onverwijd (aanvullende) zekerheid stelt in een door Overheadsupport te bepalen vorm. Indien Klant nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Overheadsupport gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Klant aan Overheadsupport uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

Artikel 10. Termijnen

Indien tussen Klant en Overheadsupport een termijn/datum is afgesproken waarbinnen de Overeenkomst dient te worden uitgevoerd en Klant verzuimt om: (a) een vooruitbetaling te voldoen - indien overeengekomen - of (b) de noodzakelijke Bescheiden tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, dan treden Klant en Overheadsupport in overleg over een nieuwe termijn/datum waarbinnen de Overeenkomst dient te worden uitgevoerd.

Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen Klant en Overheadsupport overeengekomen is.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en vrijwaringen

Overheadsupport is niet aansprakelijk voor schade van Klant die ontstaat doordat Klant aan Overheadsupport onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt.

Overheadsupport is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Klant.

Overheadsupport is jegens Klant uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Overeenkomst. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Overheadsupport voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door Overheadsupport uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico.

Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Overheadsupport beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de Overeenkomst in rekening gebrachte honorarium. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan een jaar dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op drie maal het bedrag van het honorarium dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan Klant. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikel meer bedragen dan € 150.000,=, per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende

gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, tenzij partijen - gezien de omvang van de Overeenkomst of de risico's die met de Overeenkomst gepaard gaan - reden zien om bij het aangaan van de Overeenkomst af te wijken van dit maximum.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Overheadsupport of haar leidinggevend management.

Klant is gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen.

Klant vrijwaart Overheadsupport voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Klant aan Overheadsupport geen, onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt.

Klant vrijwaart Overheadsupport voor aanspraken van derden (Medewerkers van Overheadsupport en door Overheadsupport ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van Klant of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.

Artikel 12. Opzegging

Klant en Overheadsupport kunnen te allen tijde (tussentijds) de overeenkomst opzeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn. Indien de Overeenkomst eindigt voordat de Overeenkomst is voltooid, is Klant het honorarium verschuldigd overeenkomstig de door Overheadsupport opgegeven uren voor Werkzaamheden die ten behoeve van Klant zijn verricht.

Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Klant, heeft Overheadsupport recht op vergoeding van het aan zijn zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, alsmede op vergoeding van additionele kosten die Overheadsupport reeds heeft gemaakt en kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden (zoals - onder meer - eventuele kosten met betrekking tot onderaanneming).

Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Overheadsupport, heeft Klant recht op medewerking van Overheadsupport bij overdracht van Werkzaamheden aan derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Klant waardoor Overheadsupport zich genoodzaakt ziet tot opzegging over te gaan. Voorwaarde voor het recht op medewerking als in dit lid bepaald, is dat Klant alle onderliggende openstaande voorschotten dan wel alle declaraties heeft voldaan.

Artikel 13. Opschortingsrecht

Overheadsupport is bevoegd om na een zorgvuldige belangenafweging de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van Bescheiden of andere zaken aan Klant of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Klant volledig zijn voldaan.

Het eerste lid is niet van toepassing met betrekking tot Bescheiden van Klant die (nog) geen bewerking door Overheadsupport hebben ondergaan.

Artikel 14. Vervaltermijn

Voor zover in deze Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Klant uit welke hoofde ook jegens Overheadsupport in verband met het verrichten van Werkzaamheden door Overheadsupport, in ieder geval na één jaar na het moment waarop Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. Deze termijn betreft niet de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de daartoe aangewezen instantie(s) voor de klachtbehandeling en/of de Raad voor Geschillen.

Artikel 15. Elektronische communicatie

Tijdens de uitvoering van de Overeenkomst kunnen Klant en Overheadsupport op verzoek van Klant door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.

Klant en Overheadsupport zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.

Zowel Klant als Overheadsupport zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.

De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

Artikel 16. Overige bepalingen

Indien Overheadsupport op locatie van Klant Werkzaamheden verricht, draagt Klant zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijk gestelde ARBO-normen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. Klant dient er voor zorg te dragen dat Overheadsupport in dat geval wordt voorzien van kantooruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van Overheadsupport noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Met betrekking tot beschikbaar gestelde (computer)faciliteiten is Klant verplicht voor continuïteit zorg te dragen onder meer door middel van afdoende back-up, veiligheid en viruscontrole procedures. Overheadsupport zal viruscontrole procedures toepassen wanneer Overheadsupport van de faciliteiten van Klant gebruik maakt.

Klant zal geen bij de uitvoering van de Werkzaamheden betrokken Medewerkers aannemen of benaderen om bij Klant, al dan niet tijdelijk, direct of indirect in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve

van Klant, al dan niet in loondienst, Werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de Overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende de 12 maanden daarna.

Artikel 17. Toepasselijk recht en forumkeuze

De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.

Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Overheadsupport gevestigd is.

Artikel 18. Reparatieclausule nietigheden

Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden of uit de onderliggende Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of de onderliggende Overeenkomst.

Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden of de onderliggende Overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling -vooreerst- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.

Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.